

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЦЕНТР ДЕТСКОГО
ТВОРЧЕСТВА МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ
ТЕМРЮКСКИЙ РАЙОН

П Р И К А З

от 08 августа 2019 г.

№ 39

г. Темрюк

Об утверждении плана работы МБУ ДО ЦДТ по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

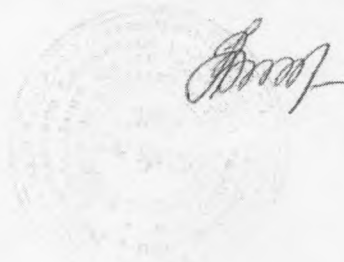
В соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в целях устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБУДО ЦДТ в 2019 году, п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить план работы МБУ ДО ЦДТ по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг (далее – План мероприятий) (прилагается).

2. Ответственному за качественную и систематическую работу сайта МБУ ДО ЦДТ Басловяк А.А., опубликовать План мероприятий на официальном сайте МБУ ДО ЦДТ.

3. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



Л.В. Зарубина

Приложение к приказу
МБУ ДО ЦДТ № 39
от «18» августа 2019 г.

План работы
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг МБУ ДО ЦДТ

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель ФИО, должность	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1 - критерий открытости и доступности информации об организации	1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».	25 декабря 2019 г.	Басловяк А.А. педагог отв. за сайт	Мероприятия согласно акта № 34 по НОК	До 25 декабря 2019г.
	2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном	Май 2019г	Басловяк А.А. педагог отв. за сайт	Создать раздел "Часто задаваемые вопросы"	До 25 декабря 2019 г.

	сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг				
2 - критерий комфортности и условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	<p>Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - доступностью записи на получение услуги на официальном сайте организации 	По мере выделения средств	Директор Зарубина Л.В.	<p>Направлено письмо на имя начальника управления образованием о выделении средств для организации комфортных условий для предоставления услуг</p> <p>Работает Региональный навигатор дополнительного образования детей Краснодарского края</p>	По мере выделения средств с 01.09.2019
3 - критерий доступности услуг для инвалидов	<p>1. Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.</p> <p>2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>	По мере выделения денежных средств	Директор Зарубина Л.В.	Выполнение мероприятий согласно отдельному плану	По мере выделения денежных средств
4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации	<p>Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью</p>	1-10 апреля 2020	Директор Зарубина Л.В.	Проведение родительских собраний	20 дек 2019, 20 марта 2020 осуществить мониторинга 1-10 апреля 2020

	различных образовательной организации при использовании представленных форм взаимодействия, до 100%				
5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Доказательств удовлетворенности условиями оказания услуг, до 100%				